

POLITICA DE QUALITAT

SANDITRUCK,S.L.U. te com a objectiu fonamental proporcionar als clients un servei que respon ales seves exigències, aportant solucions reals a problemes concrets, complint i respectant la legislació vigent. Per refermar el compromís amb la Qualitat, l'Organització ha decidit implantar un sistema de Gestió de Qualitat per el "**TRANSPORT D'EQUIPS HOSPITALARIS D'ALTA TECNOLOGIA**", d'acord amb la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Qualitat, és un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de cada membre del col·lectiu, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin interna i externament una imatge de SANDITRUCK, SLU que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat de el servei als nostres clients.

Per aconseguir la màxima satisfacció dels clients aplicarem i orientarem el nostre sistema per aconseguir els següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responen en tot moment a las exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns a el compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i / o col·lectius dels quals formen part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats perquè tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora contínua.
- ✓ Considerar la millora contínua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les no conformitats que es produeixin, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres client i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre els empleats, integrant en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de Qualitat es comunica a tots els treballadors de l'empresa, mitjançant la seva exposició a les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitgi.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa, aquesta política és revisada per veure si cal afegir o modificar algun punt per a un canvi en la forma d'actuació de l'Empresa, permetent d'aquesta manera que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.

Gerència

Sr. Antonio Martínez

Octubre 2021



Avda. Electricitat, 1-21 2º 4ª
ES-08191 Rubí - Barcelona
Telf: +34 93 587 38 53
B62366745

